

Rete URP Provinciale

Il portale unico degli Uffici Relazioni con il Pubblico del territorio salentino consente l'accesso on line ad informazioni e servizi utili della Pubblica Amministrazione messi progressivamente a disposizione dagli URP che aderiscono alla Rete.

Cosa offre

Il portale è strutturato in base alla metafora di comunicazione del ciclo degli **"eventi della vita"** del cittadino e dell'impresa.

Questo concetto è stato scelto per facilitare il processo di fruizione dei servizi on line.

Ogni evento della vita è suddiviso in ulteriori categorie tematiche che, insieme, formano la **Guida ai servizi**.

La Provincia di Lecce, insieme ai Comuni e agli Enti operativi nella Rete, inseriscono progressivamente schede informative e modulistica da scaricare in relazione ai singoli servizi.

La struttura e l'utilità del portale, inteso come "Portale dei servizi al Cittadino", è sintetizzata simbolicamente dal fiore che compare in home page.

I fiori, infatti, hanno una propria intrinseca capacità comunicativa legata alla tipologia, alla varietà e al colore che li caratterizza.

I fiori comunicano attraverso un proprio linguaggio, frutto dei valori assegnati loro dall'uomo.

La gazania, fiore coltivato in terre calde come il Salento, è stata scelta come immagine coordinata della Rete degli URP perché i suoi colori richiamano la natura e il calore della terra salentina, mentre i petali e la corolla esprimono l'idea della circolarità delle informazioni e dell'interscambio tra soggetti che forniscono in rete risposte e servizi ai cittadini.

Il portale comprende anche la sezione "Comunicati" con le news, e "Gli appuntamenti", agenda dedicata alle principali manifestazioni promosse e segnalate dai Comuni e dagli Enti aderenti alla Rete.

Come nasce

La "Rete degli URP" è stata inserita nel progetto di e-Government "Rete Ionico – Salentina per l'occupazione" (**R.I.S.O.**), che la Provincia di Lecce, insieme alle Province di Brindisi e di Taranto, e ad altri numerosi Comuni ed Enti del territorio salentino, ha presentato al Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie, ottenendo il cofinanziamento statale e regionale.

L'obiettivo è sviluppare sul territorio gli Uffici Relazioni con il Pubblico, creandone nuovi e potenziando quelli esistenti, per poter disporre di una vera e propria "rete" in grado di fornire informazioni e servizi ai cittadini attraverso internet.

Ogni fase del progetto, dall'ideazione, all'avvio, al funzionamento, sono state seguite da **Loredana Capone**, vicepresidente della Provincia di Lecce. Da ottobre 2006 il progetto è seguito dall'Assessore Provinciale con delega all'URP, **Giovanna Capobianco**.

Il percorso

Il percorso ha prodotto la definizione di un progetto integrato per l'organizzazione e il funzionamento della Rete.

La Provincia di Lecce, in quanto ente capofila, si è occupata della formazione del personale degli enti coinvolti, promuovendo incontri, work-shop, forum e corsi per la certificazione dei responsabili URP (richiesti dalla legge 150/2000), organizzati in collaborazione con l'Agenzia per l'Assistenza Tecnica agli Enti Locali e la società Impresa – Insieme.

Nei corsi è stata utilizzata la metodologia della "formazione-intervento", che è servita per sviluppare la cultura del rapporto con i cittadini e la creazione di nuovi URP.

La Provincia di Lecce ha, inoltre, organizzato, per tutti i referenti URP della Rete, corsi di formazione per l'utilizzo del software di gestione del portale.